



## SISTEMA DE CHAMADOS DO ICS – OCOMON

### TUTORIAL

#### 1 – PRIMEIRO ACESSO

##### 1.1 – CADASTRO DE USUÁRIO

OcoMon - Monitor de Ocorrências e Inventário de equipamentos de informática.  
Versão: 2.0-RC6 - Licença GPL

Usuário:

Senha:

Entrar

Cadastro para abertura de chamados?  
Clique [aqui!](#)

CLIQUE NO LOCAL INDICADO PELA SETA

ABRIRÁ A SEGUINTE JANELA PARA VOCÊ PREENCHER COM SEUS DADOS

OcoMon - Monitor

Mozilla Firefox

10.201.1.45/ocomon/ocomon/geral/newUser

OcoMon - Módulo de Ocorrências

Cadastro de Usuário:

Login

Nome Completo

E-mail

Senha

Repita a senha

Cadastrar Fechar

Usuário  
Senha  
Cada  
Clique

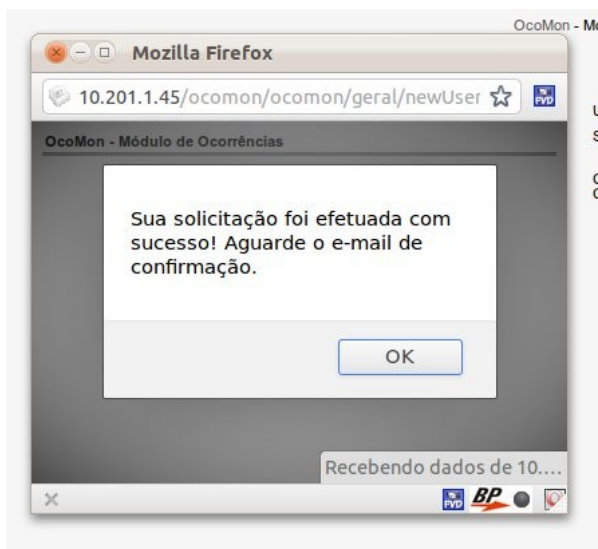
PREENCHA TUDO CORRETAMENTE, PRINCIPALMENTE UM E-MAIL VÁLIDO.

SE TUDO OCORRER BEM APARECERÁ A SEGUINTE JANELA.



## SISTEMA DE CHAMADOS DO ICS – OCOMON

### TUTORIAL



**OBS.: CASO A TELA ACIMA NÃO APAREÇA, COMO ESTÁ NA FIGURA, VOCÊ ESCOLHEU UM LOGIN QUE JÁ ESTÁ SENDO USADO.**

NA MENSAGEM ENVIADA PARA SEU E-MAIL ABRA O LINK.

PRONTO! SEU CADASTRO JÁ ESTÁ ATIVO E VOCÊ JÁ PODE FAZER O SEU CHAMADO ACESSANDO A TELA DE LOGIN E UTILIZANDO O USUÁRIO E A SENHA CADASTRADA.

## 2 – ABERTURA E ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS

NESTA TELA VOCÊ PODERÁ ABRIR CHAMADOS E ACOMPANHAR OS CHAMADOS ABERTOS.

ICS  
Instituto de  
Ciências da Saúde

OcoMon

Usuário: FULANO

Home Ocorrências Inicializar Admin

Ocorrências

OcoMon - Módulo de Ocorrências

Não foi encontrada nenhuma ocorrência ativa aberta por você!

Não existe nenhuma ocorrência inativa aberta por você no sistema!

Não existem ocorrências concluídas por você no sistema!

- Abrir Chamado
- Meus Chamados
- Esquema de Cores
- Senha
- Idioma

## SISTEMA DE CHAMADOS DO ICS – OCOMON

### TUTORIAL

#### 2.1 ABERTURA DE CHAMADOS

OcoMon - Módulo de Ocorrências Segunda-feira, 06/02/2012

**Abertura de Ocorrências:**

Área Responsável:  Problema:

Descrição do problema:

Unidade:  Etiqueta do equipamento:

Contato:

Local:  Ramal:

Data de abertura:  Técnico:

Agendar o chamado:   Status:

Prioridade:  Replicar este chamado mais:  vezes.

Anexar arquivo:    Encaminhar o chamado para:

Enviar e-mail para:  Área Responsável  Técnico  Usuário

NESTA TELA VOCÊ IRÁ PREENCHER OS DADOS DO EQUIPAMENTO, DESCREVER O PROBLEMA, O LOCAL ONDE ESTÁ A OCORRÊNCIA E UM OPERADOR PARA SEU ATENDIMENTO.

AGUARDE O ATENDIMENTO E FIQUE MONITORANDO POIS VOCÊ PODE SER PERGUNTADO PELO TÉCNICO.

#### 2.2 ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS

VOCÊ PODE ACOMPANHAR SEU ATENDIMENTO POR ESTA TELA:



ICS  
Instituto de  
Ciências da Saúde

OCOMON

Usuário: FULANO

Home **Ocorrências** Inventário Admin

**Ocorrências**

- Abrir Chamado
- Meus Chamados
- Esquema de Cores
- Senha
- Idioma

OcoMon - Módulo de Ocorrências

**Não foi encontrada nenhuma ocorrência ativa aberta por você!**

**Não existe nenhuma ocorrência inativa aberta por você no sistema!!**

**Não existem ocorrências concluídas por você no sistema!**